



Il Family Audit è una certificazione aziendale che riconosce l'impegno di un'organizzazione per l'adozione di misure volte a favorire il bilanciamento famiglia e lavoro del proprio personale. L'Ente certificatore (la Provincia Autonoma di Trento) riconosce il marchio Family Audit alle organizzazioni che si impegnano in un percorso di tre anni e mezzo che prevede la definizione e la messa in pratica di un Piano di attività di conciliazione.

Il Family Audit è uno strumento manageriale che si pone i seguenti obiettivi:

- adozione di politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti, al miglioramento del clima aziendale e alla crescita aziendale;
- introduzione di misure di conciliazione famiglia lavoro in un adeguato bilanciamento tra gli interessi dell'organizzazione e quelli dei lavoratori.

L'A.P.S.P. San Gaetano ha deciso di intraprendere questo percorso nel 2018 al fine di:

- migliorare il clima organizzativo, la motivazione e la soddisfazione dei lavoratori;
- rafforzare l'identità dell'organizzazione;
- fidelizzare i lavoratori e preservare il know how utile per la migliore cura degli ospiti.

Nello specifico la nostra struttura ha messo in essere un percorso che prevede:

•**la partecipazione attiva** del lavoratore nel processo Family Audit, attraverso la partecipazione al gruppo di lavoro interno ;

•l'attenzione alle diverse **fasi** della **vita** del lavoratore per analisi dei **bisogni/aspettative** e per proposta di **misure concrete di conciliazione** tra la vita lavorativa e quella personale e familiare.

Il piano delle azioni predisposto dal gruppo di lavoro interno, con il supporto della consulente, e approvato dal gruppo della direzione ha toccato i seguenti temi, così come previsto dalla Linee Guida:

- Organizzazione del lavoro (orari, processi di lavoro, luoghi)
- Cultura della conciliazione (competenza dirigenziale e sviluppo del personale)
- Comunicazione (strumenti d'informazione e comunicazione)
- Benefit e servizi (contributi finanziari, servizi alla famiglia)
- Distretto Famiglia (riorientamento dei servizi secondo le logiche e le finalità del Distretto famiglia e responsabilità sociale)
- Nuove tecnologie (orientamento ai servizi ICT)

L'A.P.S.P. San Gaetano ha ottenuto il certificato Family Audit il 25 luglio 2019 ed ora il processo di certificazione viene presidiato dalla referente interna del Family Audit, Michela Donei, e dalla valutatrice che ogni anno effettua la visita ispettiva presso la struttura per valutare il permanere dei requisiti per la certificazione.